



Minőség- és üzletpolitikai nyilatkozat

A Társaság alkalmazottai és a magam nevében kijelentem, hogy munkánk során a minőség, a megbízói igények figyelembevétele és a megbízókkal kötött szerződések szerinti teljesítés döntő szerepet játszik.

Az irányítási rendszertanúsításban érintett szervezetek termékeinek tervezési, gyártási, szerelési vagy értékesítési folyamataiba sem a Társaság, sem annak munkatársai nem vonhatók be tanácsadóként vagy más módon, és maguk sem végeznek ilyen jellegű tevékenységet.

A Társaság a tanúsítási tevékenysége részeként és attól függetlenül sem ad és nem adhat javaslatokat és tanácsokat, továbbá nem végez veszélyelemzéssel és irányítási rendszerekkel kapcsolatos tanácsadást; sem írásban, sem pedig szóban nem sugallhatja azt, hogy a tanácsadás és a tanúsítás együttes igénybevétele esetén utóbbi egyszerűbb, olcsóbb vagy könnyebb lesz.

Minden munkatársunk és auditorunk szabályozott feltételek között működik, egyértelműen meghatározott feladatokat lát el, amelyekhez megfelelő szakképzettséggel, gyakorlattal és hatáskörrel rendelkezik. A tanúsítási személyzet díjazása független az elvégzett tanúsítások számától és eredményétől. Valamennyi munkatársunk és auditorunk teljes körű felelősséggel tartozik az általa elvégzett feladatok szakmai megfelelőségéért és minőségéért.

A Társaság tanúsítási tevékenységet végző munkatársai úgy kerültek – és kerülnek – kiválasztásra és alkalmazásra, hogy a tanúsítást megelőző két éven belül nem folytattak a Társaság által végzett irányítási rendszertanúsításban érintett szervezetekkel, valamint azok termékeinek tervezésével, gyártásával, szerelésével vagy értékesítésével kapcsolatos tevékenységet. Az egyéni auditorokra és szakterületi szakértőkre is vonatkozik ez a követelmény, amelyet a velük kötött keretszerződésben rögzítünk és az egyéni auditorok és szakterületi szakértők a velük kötött konkrét megbízási szerződésekben erről nyilatkoznak.

A Társaság anyagi függetlensége biztosított az alaptőke és a tanúsítási tevékenységből származó bevételek révén. A tanúsítás igénybevételeit megkülönböztetés nélkül mindenki számára azonos feltételek mellett lehetővé tesszük.

A Társaság felső vezetése elkötelezett a tanúsítási tevékenység pártatlanságáért és tudatában van a pártatlanság jelentőségének a tanúsítási tevékenység minden lépésében. A Társaság felső vezetése azonosította, elemezte és dokumentálta a tanúsítás megadásából eredő lehetséges érdek-összeférhetlenségeket és kockázatokat, ezt igazolta és folyamatosan igazolja, biztosítva továbbá azt, hogy a Társaság tevékenységei során pártatlanságát nem veszélyezteteti semminemű kereskedelmi, pénzügyi vagy más nyomás. A Társaság rendszeresen, évente legalább egyszer elvégzi a pártatlanságot veszélyeztető tényezők, valamint a pénzügyi kockázatok értékelését.

Az általunk kiadott tanúsítványok szakmai megalapozottságáért felelősséget vállalunk. Minden reklamációt (fellebbezést, panaszt) – beleértve a szóban vagy telefonon érkezőt is – kivizsgálunk, az esetlegesen felmerülő jogos reklamációkat követően a nem megfelelő tanúsítási tevékenység által a megbízónak okozott kár megtérítését a Társaság Általános üzleti feltételeiben kikötött és a vállalási díjtétel mértékéig terjedő anyagi kötelezettségvállalás, valamint a Groupama Biztosító Zrt-vel kötött felelősségbiztosításunk garantálja.

A Társaság minden tevékenysége során biztosítom a függetlenséget, pártatlanságot, felkészültséget, felelősségvállalást és a részrehajlás nélküli, kizárólag a vonatkozó szabványokban és a Társaság minőségügyi dokumentumaiban rögzítettek szerinti eljárást.

A fentiek megvalósítása érdekében az MSZ EN ISO/IEC 17021-1:2016 szabványnak megfelelő irányítási rendszert működtetünk, amelyet folyamatosan fejlesztünk az előírások változásaival összhangban, valamint a vevői elvárások, a működés közben feltárt hiányosságok, a külső és belső auditok megállapításainak figyelembevételeivel. A Társaság tevékenysége során biztosítom a minőségirányítási dokumentumokban előírtak szerinti munkavégzést.

A Társaságnál folyó tanúsítási tevékenység szakszerű végzéséért, valamint a megfelelő és pártatlan működésért magam vagyok felelős.

Budaörs, 2021. augusztus 15.

Sándor János
ügyvezető igazgató